



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

**Propuesta ponencia 1er Congreso Virtual de Investigación Científica de la UNAH  
2020**

***“Retos de la Investigación Científica en Honduras y la Pandemia del COVID-19”***

**Nombre del postulante: Rosario Aragón Martínez**

**Unidad Académica: Maestría en Trabajo Social**

**Título: Papel del o la Trabajadora Social en la Protección de la Niñez durante la Pandemia del COVID-19**

**Resumen:**

La situación de la niñez y la adolescencia en Honduras cada día enfrenta múltiples retos ya que es un sector de la población que a pesar de su importancia no se le ha dado la atención debida existiendo además muchas desigualdades desde el punto de vista educativo, salud y protección. Muchos niños, niñas y adolescentes ven afectados sus derechos constantemente, lo que se viene aumentando ahora con la crisis de la pandemia del COVID-19 que el mundo entero y Honduras enfrenta; actualmente esta problemática se agudiza por la pandemia que provocó el cierre del sistema educativo sin estar preparados para la virtualidad; por tanto, NNA se vieron obligados a permanecer en sus casas provocando otro tipo de conflictos como limitados espacios de socialización y de recreación, exposición a la violencia, maltrato físico, aunado a la limitada canasta de alimentos. Uno de los profesionales que se esfuerza por su protección son las y los trabajadores sociales que laboran en los diferentes programas e instituciones que atienden a los NNA y que ante la situación de la pandemia están realizando una gran labor, la cual muchas veces está invisibilizado y que en estos tiempos ha estado al frente de la batalla.

**Palabras clave:** Rol o papel del trabajador social, protección de la niñez adolescencia, Derechos del niño COVID-19.



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[facultadccssunah@gmail.com](mailto:facultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

## Introducción

La profesión de Trabajo Social es entendida como una disciplina que promueve los derechos humanos y la justicia social, en una sociedad capitalista. En este sentido, la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) define el Trabajo Social como:

*La profesión que promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas, el fortalecimiento y la liberación de las personas para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el Trabajo Social interviene en los puntos en lo que las personas interactúan en su entorno siendo fundamentales los principios de Derechos Humanos y Justicia Social.*

A pesar de esta conceptualización, es importante trabajar sobre la identidad profesional ¿cuál es su papel en el campo de la niñez? (Ander-Egg 1995, citado por Méndez María, pág.5) establece el Trabajo Social “como aquello con lo que trabaja una disciplina para conocerlo y luego transformarlo” Kisnerman (1997 pág. 98.) Además aduce que: “Ser parte de una disciplina y saber al actuar, es lo que nos proporciona una identidad profesional, pero la eficacia de su trabajo en la vida cotidiana le exige un dominio de conocimientos que no son exigidos a otras disciplinas.

Kisnerman (1997, pág. 98-99) plantea que “la profesión del Trabajo Social tiene acumulada enorme cantidad de información sobre sus prácticas”, y está caracterizada por una acción especializada sobre la base de conocimientos, actitudes y habilidades; con un grado de reconocimiento social e institucional, reglamentación y licencias para el ejercicio profesional. Además considera que es importante tener claro cuál es el objeto de estudio, en este caso, la población infantil, su familia, el entorno y el rol que desempeña, papel que es importante resaltar sobre todo en este tiempo de la pandemia del COVID-19, donde el o la trabajadora social tiene un rol protagónico. Muchos profesionales de trabajo social han incursionado en el campo de la niñez, teniendo claro su objeto de intervención, sin embargo con la evolución social es necesario replantearse y delimitar constantemente la población infantil a intervenir, pues la problemática, se ha



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
**FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[facultadccssunah@gmail.com](mailto:facultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

vuelto compleja; Ferrer Riquelme (2015, pág.1041), expresa que *“los importantes cambios producidos en las sociedades modernas habían introducido nuevos problemas hasta entonces englobado en el término complejos que escapaban al modo tradicional en que se afrontaban, para lo que los profesionales no estábamos entrenados”*.

Ante la situación coyuntural que atraviesa el mundo y particularmente Honduras las familias se encuentran inmersos en diversos problemas como estrés, salud, económicos, desempleo, violencia, viéndose los niños vulnerabilizados sin la atención y protección debida. Por ello es necesario que los profesionales de Trabajo Social realicen intervenciones integrales desde un enfoque sistémico. Por lo que Méndez María (2001, pág 5) aduce que el Trabajo Social *“es contextual”*. Partiendo que en esta crisis coyuntural la mayoría de la niñez está en situación de vulnerabilidad, los y las trabajadores Sociales representan una de las profesiones garantes de sus derechos, tenido que redoblar esfuerzos; sin embargo la labor que realizan muchas veces está invisibilizado. Ante ello, se han realizado estudios sobre el papel del Trabajador Social; sin embargo el rol del que desempeñan ante la pandemia del COVID-19, y la protección de la niñez no había sido estudiado debido a que el tema es nuevo.

Por tanto el objetivo general de este estudio fue visibilizar el Papel del o la Trabajadora Social en la Protección de la Niñez durante la pandemia del COVID-19; los objetivos específicos giraron en torno a investigar la intervención de las y los trabajadores Sociales en la Protección de la Niñez y describir los nuevos espacios de intervención que debe asumir las y los trabajadores Sociales en la Protección de la Niñez durante y pos pandemia; el cual, en el mundo y particularmente en la región Centroamericana ha tenido un fuerte impacto desde diferentes aristas, entre ellos, económico, social familiar, educativo, salud donde una de las poblaciones más afectadas es la niñez. Un informe de las Naciones Unidas (mayo 2020 pág. 7) existe un fuerte impacto en las comunidades y familias *“El confinamiento social decretado por las que tiene un impacto importante en la microeconomía y en la disponibilidad de efectivo, sobre todo de la población que en su gran*



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[facultadccssunah@gmail.com](mailto:facultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

mayoría dependen de ingresos diarios para satisfacer sus necesidades”. Otro factor es la ausencia de políticas integrales en beneficio a la niñez desde hace mucho tiempo y que se visualiza más en este tiempo de pandemia.

De acuerdo a Coiprodem, en Honduras hay una *“ausencia de una estrategia integral inmediata para atender a la niñez y adolescencia vulnerabilizada por el sistema, en hacinamiento en sus hogares y con escasez de alimentos, situación que los vuelve susceptibles al contagio de COVID-19. Naciones Unidas (2020) aduce que existe riesgo nutricional para los NNA considerando que muchas familias se están quedando sin empleo y no cuentan con los medios para una adecuada alimentación “Representa un riesgo en el estado nutricional de las mujeres embarazadas, lactantes y niños menores de dos años. La falta de disponibilidad y acceso a alimentos nutritivos, en cantidad y calidad”.*

La falta de empleo y recursos, aunados a la preocupación por la presencia del virus provoca en las familias inseguridad y angustia; Naciones Unidas (2020) aduce que *“existe una fuerte probabilidad de agravamiento de las desigualdades de género aumentando el daño y los riesgos para mujeres, niñas y personas de la diversidad sexual, tanto en el hogar como en la comunidad”* También expresa que se agudiza la violencia doméstica producto del confinamiento y debido a la pandemia no pueden denunciar lo que están viviendo *“se ha producido un aumento de la violencia doméstica contra las mujeres y las niñas. Sin embargo, muchas de ellas no pueden denunciar por miedo a sus agresores o porque la línea 911 estuvo colapsada temporalmente”.* Este informe agrega que *“Las mujeres y niñas embarazadas no tienen la atención médica requerida “los derechos reproductivos de las adolescentes se ven afectados específicamente en la atención prenatal y postnatal”.*

En relación al efecto del Covid-19 en la población infantil autoridades de SINAGER han reportado que hasta la semana epidemiológica 25 se han contagiado 919 NNA y jóvenes que oscilan entre las edades de -0 a 19 años; dato que diariamente va en aumento.

El tema de educación es otro derecho que está siendo vulnerado los NNA fueron retirados de los centros educativos quedando en riesgo su vida escolar, la superación académica,



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[facultadccssunah@gmail.com](mailto:facultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

su futuro laboral y estabilidad emocional. La Agencia 2020 EFE, plantea que *“menos de la mitad de los 2,9 millones de alumnos en Honduras no reciba clases, principalmente los del área rural, porque no tienen un ordenador, ni internet, para llevar las clases a distancia”*. Esta agencia plantea que según un estudio de la UPNF (2020) *“más de 1,4 millones de estudiantes, principalmente del sector público, han mantenido la actividad educativa a distancia, mientras que otros 1,4 millones, los de menos recursos, se han quedado al margen”*. Lo anterior refleja que esta pandemia ha venido a desnudar las desigualdades en la educación, ya que no todos los NNA tienen las mismas oportunidades y mientras un porcentaje de menores de edad han podido continuar de forma virtual, otros se han quedado en el camino; ante ello la Agencia EFE aduce que: *“Los elevados niveles de pobreza y la desigualdad social en Honduras aumentan la brecha digital entre los estudiantes, EFE (2020)*. Según esta agencia *“las dificultades son mayores en el área rural, donde apenas el 29 % de los estudiantes ha tenido vínculos con sus maestros a través de conexiones digitales, cifra que crece hasta el 45 % en la zona urbana.”*

En la protección de los NNA se detecta que la niñez migrante ha sido objeto de discriminación y estigmatización y Según Naciones Unidas *“se han incrementado los prejuicios y discriminación hacia las personas retornadas y las personas migrantes causados en mayor medida por la desinformación y las noticias falsas sobre el COVID-19*. También los niños que duermen en la calle están siendo doblemente afectados y expuestos virus; al no contar con un lugar donde refugiarse Coiprodem refiere que en el país centroamericano *“se continúa mostrando violación a los derechos” de la niñez y juventud que sobreviven en calle*”. Organizaciones y profesionales de diferentes áreas, particularmente del Trabajo Social, se han esforzado por velar por su protección. Este estudio está justificado debido a que la crisis que ha estado provocando la pandemia del COVID-19 está afectando la dinámica desde todas las aristas en los que participa el ser humano; provocando cambios en los estilos de vida de las comunidades y familias donde la población infantil es una de las más afectadas. Por otra parte la pandemia provocó el cierre del sistema educativo sin estar los centros educativos preparados para la virtualidad; por tanto los NNA se vieron obligados a permanecer en sus casas provocando



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
**FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[feultadccssunah@gmail.com](mailto:feultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciasociales.unah.edu.hn](http://cienciasociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

otros conflictos como limitados espacios de socialización y de recreación, maltrato violencia, desbalance alimenticio. Partiendo que en esta crisis coyuntural las y los trabajadores sociales representan una de las profesiones garantes de los derechos los cuales han tenido que redoblar esfuerzos; pero ante esta emergencia la labor que realizan muchas veces está invisibilizado a pesar que diariamente están esforzándose para ello. Por tanto es importante rescatar el papel de estos profesionales que están trabajando en el sector niñez durante el tiempo que ha durado la pandemia; se deben señalar las acciones e innovaciones que están realizando para proteger a los NNA. Es relevante ya que es un tema novedoso donde se busca repensar el trabajo social en la niñez a partir de esta coyuntura y destacar la labor del trabajo social.

### **Metodología:**

El enfoque es cualitativo, con un diseño fenomenológico, descriptiva; se utilizó La técnica entrevista estructurada, a través de un guion de preguntas; además de revisión bibliográfica. La población objeto de estudio son las y los trabajadores sociales que laboran en programas de niñez y adolescencia públicos y privados; para el análisis de datos se utilizó la técnica de la triangulación.

### **Resultados y Discusión**

Se realizó un estudio con 14 profesionales de Trabajo Social que laboran en el sector niñez y que durante la pandemia han estado brindando protección a la niñez de forma presencial y virtual en diferentes áreas; los cuales voluntariamente accedieron a explicar el conocimiento que tienen sobre las dificultades que está presentando los NNA y sus experiencias e intervención durante este tiempo de emergencia. Las áreas estudiadas fueron educación, salud, protección, niñez migrante, adolescentes en conflicto con la ley, obteniendo los siguientes resultados.



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciasociales.unah.edu.hn](http://cienciasociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

## **A. Derechos de los NNA Afectados de acuerdo a los Trabajadores Sociales.**

### **Educación**

Los y las trabajadoras sociales expresan que la niñez está siendo afectada debido a la suspensión de clases *“muchos niños no tienen acceso a la tecnología, algunos son hijos de personas que no terminaron la primaria y no les pueden apoyar en las tareas, hay desmotivación y preocupación tanto en los padres como en los NNA”* E 3. La calidad de la educación ha bajado considerablemente, ya que no había estrategias para emergencia, por ello el rescate de la educación ha sido una tarea difícil; así lo expresan los informantes *“los programas y el sistema educativo no contaban con planes de acción en momentos de emergencia”* E8.

Otra de las profesionales expresa que *“la tarea en casa no es igual que presencial; también expresan que El COVID-19 “ha venido a interrumpir la educación de los niños y niñas el no tener acceso a la tecnología, que facilite trabajar de manera virtual afecta de manera directa”* E9. Así mismo expresan que las dificultades que se dan a nivel familiar para que los NNA logren un adecuado rendimiento *“Muchos de los padres no tienen el tiempo o la paciencia para poder apoyar con las asignaciones, ya que no cuentan con la formación pedagógica”* E 10. Algunos programas residenciales y de infractores de NNA aducen que las actividades educativas han continuado aunque no al 100% ya que al tenerlos internos se les facilita el proceso y se mantienen como terapia ocupacional; *“En el centro los procesos educativos se mantienen activos para evitar los estados de ocio en las niñas. E3.* Otros prefieren no continuar con las clases para evitar los contagios. *“Se ha limitado los procesos educativos formales y no formales, como parte del protocolo sanitario para reducir el contacto de los NA E4.* Los profesionales aducen que aunque quieran continuar con el sistema educativo encuentran *“El distanciamiento social, no permite que las instituciones no asistan a los complejos e impartan conocimientos de forma presencial”* E8. Se ha dificultado la enseñanza porque los NNA se han enfermado tanto por el COVID-19 como por otras enfermedades *“Muchos Estudiantes se han contagiados”* E11.

### **Salud**

Los informantes expresan que la niñez está siendo contagiada sin contar con la atención médica; además lo que requiere ser atendidos por otra enfermedad se está viendo



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



**DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES**

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

privada de atención médica por el colapso de los centros de salud o por temor del contagio; *“existe un número significativo de niñez afectada por el COVID -19 al jueves 11 de junio de los 7,669 afectado, 498 son Niños, Niñas y Adolescentes” E 10.* Debido al escaso control que ejercen los padres los NNA, están mayormente expuestos *“exposición al virus en los hospitales porque la madre es incapaz de hacer que los niños o niñas mantengan las mascarillas en sus caritas” E-1.* En relación a los programas residenciales los profesionales expresan que los NNA se ven afectados en su salud física *“Debido a la reducción por parte de personal a raíz de la situación de emergencia, las actividades físicas se han visto reducidas” E4.* *“Para evitar tener mayor contacto directo con los NAJ, el personal de salud atiende principalmente emergencias” E4.* *“Con el confinamiento, han perdido sus rutinas de ejercicio que practicaban diariamente y se enfocan más en la tecnología que así como tiene ventajas también desventajas” E5.*

A nivel de Salud mental se han observado algunas molestias más de carácter somático, *“falta de sueño, dolores de cabeza producto del alto grado de angustia que sienten al saber que están restringidas sin poder ver a sus familiares de manera personal” E3.* Los Trabajadores Sociales agregan que *“La presión por el uso de las mascarillas crea en los niños, miedos, iras o enojos, llanto y gritos” E1.* El confinamiento general en nuestros niños causa estrés, ansiedad entre otros problemas que afectan su salud mental” E5. Por otra parte expresan que la población infantil con necesidades especiales también presenta dificultades en su salud emocional *“La población atendida son niños con algún tipo de discapacidad así que el encierro ha afectado la parte emocional” E7.* En los programas de protección e infractores el estrés debido a no tener la visita de familiares se manifiesta en acciones de violencia *“El estrés se agudiza en los NNA ya que como principal medida de seguridad no se permiten visitas familiares tanto en los centros como en la comunidad “afectándolos en forma de estrés, crisis, preocupaciones, tensiones, desmotivación y/o relacionados a su autoestima”. E6.* *El distanciamiento social genera incomodidad, preocupación y ansiedad en los NAJ, privados de libertad E8.*

### **Protección de la niñez**

La protección es uno de los derechos fundamentales de los NNA y debido a la pandemia, esta se ve vulnerada aún más, ante ellos las y los Trabajadores Sociales aducen que: *“Se ha procurado dar la protección a todos los NAJ internos, teniendo como prioridad el Interés Superior del Niño, por ello, se estableció el protocolo de atención en razón de la emergencia actual” E4.* Los niños y



*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

niñas se están viendo afectados por el sistema que se está dando, el nivel de estrés es grande ya que están sobrecargados de tareas de forma virtual tanto que *ya quieren cumplir con las mismas, y de aprobar el año escolar será un año de poco aprendizaje para ellos*. E5. *“ha aumentado la vulneración de derechos de los niños por lo que se ha tenido que trabajar igual 24/7 en atención a la niñez”* E5

La niñez migrante está expuesta a la discriminación, malos tratos y sobre todo al contraer la enfermedad por el poco cumplimiento a las medias de bioseguridad, requeridas; *según* datos de la DINAF “durante el tiempo de la pandemia del 27 de marzo al día viernes 14 de junio han sido retornados 581 NNA desde Estados Unidos de Norteamérica, México y Guatemala de los cuales 234 viajaban en compañía de algún familiar y 347 viajaban solos” E10. *“Si desde antes de la pandemia los NNA migrantes eran expuestos a vulneraciones a transitar la ruta migratoria ahora se exponen el doble porque ahora también se ven expuestos a ser contagiados. E10. “Les afecta emocionalmente la incertidumbre de en dos vías 1 estar en un país desconocido en medio de una pandemia y 2. El ser retornados a un país y a una comunidad que también está siendo muy afectada, aparte de eso toda persona migrante retornada está pasando por un período de cuarentena de 15 días en Centros de Aislamiento Temporal CAT, lo que también tiene una afectación emocional para los NNA”* E10. También expresan los informante durante el tránsito de deportación y al retornar al país son objeto de discriminación debido al temor que tienen muchas personas al contagio *“sufren de discriminación al momento de la atención en los países en los que son detenidos o por los que transitan, así como en el país de destino, también al momento de ser retornados a Honduras son expuesto a abusos y vulneraciones por parte de agentes de migración del extranjero, y al llegar a nuestro territorio son estigmatizados por la población por miedo a que sean portadores del virus. E10.*

*Otra problemática que se enfrenta es el aumento de NNA en mendicidad acompañados de sus padres* E14.

## **Familia**

De acuerdo a la experiencia de los informantes, la familia de donde provienen los NNA está enfrentando muchas dificultades durante la emergencia lo que provoca vulneración de los derechos y violencia *“en muchos hogares se está dando casos de violencia intrafamiliar”* E2. Muchas familias están pasando por momento difíciles provocada por desempleo, enfermedad o muerte reduciéndose los factores protectores para los NNA. El confinamiento está dejando dificultades; ya que aparecen diversos comportamientos *“la preocupación de muchos jefes de familias por falta de empleo por no tener como alimentar a la familia,*



*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

*crea ansiedad y conflictos, sumado a esto la exposición de los niños a estar presente durante peleas o ser parte de ellos” E10.*

De acuerdo a los datos del juzgado de violencia doméstica Francisco Morazán, durante la pandemia se han realizado *“1261 denuncias, 180 fueron infraganti y se han realizado alrededor de 60 audiencias E13. Esto debido “al estrés el miedo la frustración, los padres están más irritables lo que hace que los niños y niñas sean víctimas de malos. En las familias de los NAJ se observan muchos conflictos que redundan en preocupación entre los niños y adolescentes “Los niveles de ansiedad, preocupación y estrés en los NAJ se han visto incrementados, y esto se ha reflejado en el incremento de conflictos entre los mismos internos” E4.*

### **Situación económica**

La situación económica de los hogares de se ha empobrecido debido al desempleo de los miembros del grupo familiar, los exagerados precios de la canasta básica y las enfermedades *“Muchos padres no poseen los recursos suficientes ya que por la pandemia no pueden laborar”.E2 “La situación económica se ha visto afectada en la mayoría de las familias hondureñas ya que en muchos hogares uno o dos miembros del hogar han sido suspendidos de sus trabajos sin goce de sueldo, por ende afecta nuestra niñez”. E5. También la mayoría de los padres labora en un sector informal. “es generado por la economía informal, las remesas, en muchos lugares las personas se han visto en la necesidad de salir a pedir a las calles en compañía de sus hijos ya que no tienen como alimentarse” E-10. Muchas familias les faltan de ingresos para medicamentos lo que genera que a los niños no se les cumplan las indicaciones médicas E1.*

### **Socialización**

La socialización en los NNA se ha visto afectada porque no puedan salir a jugar *“Debido al confinamiento vemos que ha sido muy duro para los NNA ya no poder socializar con sus compañeros de clases, vecinos, incluso con sus primos y otros familiares lo que ha afectado mucho anímicamente a los NNA, a pesar que gracias a las redes sociales al uso del internet pueden interactuar con otro niños de manera virtual, no llena las expectativas de los NNA ya que no existe un contacto físico y muestras de cariño con sus familiares y amigos” E10. En los programas residenciales también se ha reducido “Debido a la exigencia del distanciamiento social que debe ser primordial como medio preventivo del COVID-19 algunas actividades de socialización se han visto afectadas”. E3 “los procesos socioeducativos*



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[facultadccssunah@gmail.com](mailto:facultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

*de interacción entre los jóvenes de los diferentes módulos se ha reducido, en vista de haber menos personal y de restringirse el contacto con los mismos con el fin de reducir las posibilidades de contagio” E4.*

## **Social y Legal**

Otro derecho que está siendo afectado es el acceso a los servicios legales, inscripciones de los recién nacidos, procesos judiciales, entrega de informes técnicos y planes de atención.” **E10. A raíz del incremento en los casos de violencia se dan problemas legales que afectan psicológicamente a los niños E5. Se ha retrasado la elaboración de informes (Sociales, Planes de Atención Individual e Informes de avance, debido a las restricciones para tener contacto con los NAJ durante las entrevistas) E4.**

## **B. Papel de las y los Trabajadores Sociales durante el COVID -19.**

### **Intervención de las y los Trabajadores Sociales en la Protección de la Niñez**

Ante la situación que está afectando la niñez, los Trabajadores Sociales continúan desarrollando sus actividades con dinamismo buscando estrategias para coadyuvar en los problemas planteados velando por la protección de los derechos de la niñez de acuerdo a las diferentes áreas desarrollando un papel protagónico.

### **Salud**

Los y las Trabajadores Sociales que trabajan en el sector salud y en otros sectores con población infantil; han implementado diversas estrategias durante esta emergencia en la protección de este Derecho y en la concientización a la familia en torno a la atención de los jóvenes y a las medidas de bioseguridad “*se vela por los y las niñas para que los padres y madres cumplan con el derecho a la salud ya que en ocasiones exigen el alta, o cuando hay que referirlos, se les explica que no nos regimos por el código de la niñez y adolescencia”.* E2. “*Se atiende al grupo familiar en forma integral, cuando se trata de gestiones relacionadas con los niños o niñas, ya sea en la sala de COVID-19 o en pediatría, cuando los padres son de escasos recursos económicos”* E1.

Las y los Trabajadores Sociales realizan actividades de gestión para apoyar a las familias “*coordinar con alcaldes Municipales, redes de salud, ya que muchos padres no tienen los medios para pagar, viajes expresos mediante esta coordinación se ha logrado llevar los niños y niñas a sus hogares”* E2. *El proceso de exoneración cuando los padres no poseen recursos económicos para pagar la hospitalización, tramites de defunción, gestion de descuento en medicamentos, o exámenes, gestion de transporte, gestion de citas en hospitales de mayor complejidad* E2. Además las y los profesionales



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

deben estar atentos a situaciones que se presentan ya sea producto o no de las manifestaciones asociadas a la pandemia *“mi labor es reportar los casos de abuso sexual, niños con desnutrición, quemados, intentos suicida, abandonados, cuando la familia exige el alta o se oponen a ser referidos. E2.* Por otra parte las y los profesionales de Trabajo Social están realizando actividades de prevención, promoción de las medidas de bioseguridad y los derechos del niño. Se promocionan los derechos del niño *“dar charla sobre los derechos de la niñez”, E2.*

### **Protección de la niñez.**

Las y los profesionales de Trabajo Social están interviniendo en las diferentes problemáticas que se presentan a pesar de la pandemia en los programas residenciales *“Cumplimiento de las medidas de bioseguridad establecidas por Hogares de protección, en conjunto con funciones ya establecidas como seguimiento de los casos de los beneficiarios ingresados al programa integral”. E6* Además en los centros residenciales, estos profesionales están apoyando *en protocolo de acogida (ingreso) a niños después del inicio de la pandemia COVID-19, implementándose medidas de seguridad y protocolos como ser, cuartos de aislamiento, cotejo de pruebas diagnósticas de COVID-19, uso de mascarillas, gel de manos, entre otras E6. Estudios familiares sobre situación de salud o socioeconómicos contemplando a la pandemia actual E6.* Las jóvenes cuentan con todas sus garantías igual que antes de la pandemia E3. Coordinación con DINAFA, atención diaria e información sobre el tema; apoyo emocional por la no presencia de la familia; apoyo en educación virtual, formar conciencia sobre compartir y agradecimiento. E14.

La niñez migrante es una de las poblaciones más afectadas con la pandemia del COVID-19; sobre todo porque están alejados de su hogar y en países donde el virus presenta porcentajes alarmantes; ante ello los y las Trabajadores Sociales deben hacer grandes esfuerzos exponiéndose a muchos riesgos, logrando mantener el monitoreo de los casos *“En atención a la Pandemia COVID-19, expresan que “estamos haciendo la recepción de vuelos en el Aeropuerto con niñez y familias migrantes retornadas, principalmente de México, se hace el traslado a los diferentes CAT (para cumplir con la cuarentena y luego retornarlos a sus lugares de origen y reintegrarlos con sus familiares”. E5.Coordinar las acciones de las reintegradoras regionales a nivel nacional E10.*

### **Justicia penal juvenil**

El área de NNJ infractores implica que las y los Trabajadores Sociales deben adoptar estrategias innovadoras para que esta población mantenga los niveles de tranquilidad



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

evitando la ansiedad y consecuentemente acciones violentas, así mismo evitar los contagios. Se han mantenido sus garantías procesales y en algunos casos se han beneficiado a niñas con condiciones especiales o con un buen nivel de avance en su rehabilitación con cambios de medida por una menos gravosa E3. La promoción y concientización de los protocolos de prevención de Covid19, motivación en la elaboración de mascarillas, las charlas informativas impartidas referentes a la pandemia E3. El acompañamiento y atención que se ha redoblado por los niveles de ansiedad generados por la preocupación y la situación de encierro que viven las niñas E3. Muy importante e innovadora es el fomento de vínculos familiares a pesar de las dificultades para los encuentros. “Fomento de vínculos familiares, afectivos y logramos que los NAJ, visualicen sus familiares desde una oficina virtual por WhatsApp, en este sentido saber si se han visto afectados por la crisis sanitaria, en efecto, para poner en marcha y acortando distancia, en vista que hay NAJ, que llevan tiempo sin saber absolutamente nada de sus seres queridos. E8. “Para mantener los vínculos familiares activos y la estabilidad emocional de las niñas se brindan semanalmente video llamadas para que puedan contactarse con sus familiares” E3.

Los Trabajadores Sociales fomentan el diálogo entre NNA y personal, para canalizar los niveles de ansiedad. “Se practica el diálogo permanente con los NAJ, y equipos técnicos, a fin de solucionar las peticiones y necesidades que experimentan en momentos de confinamiento”. “Estar pendiente de las necesidades particulares y grupales de los NAJ internos”. Mantenerlos informados acerca de la emergencia sanitaria, para que los internos tomen conciencia sobre las limitaciones que hay al respecto a su atención. E8. Algunos profesionales al no poder acceder a los centros de infractores mantienen con los NAJ consejería social y familiar a través de la virtualidad, *Se ha tenido contacto con los familiares de los NAJ internos, para mantenerlos al tanto de la situación en el CPI*. E8. De acuerdo a los informantes, existe un alto compromiso en la atención y protección de los derechos del niño “Por tanto, como Trabajador Social, realizamos intervención, con base a los cinco principios básicos; escucha responsable, transmitir aceptación, generar atmosfera de esperanza, Proporcionarle información y prevenir libre expresión, asimismo identificamos las fases de una crisis entre otras técnicas individuales y grupales” E8.

Para hacer frente a esta pandemia y velar por la protección de la niñez y familia están utilizando todas las herramientas tecnológicas *“utilizar herramientas tecnológicas, para brindar atenciones virtuales a los NAJ. Asimismo, actualizar conocimientos en el manejo de herramientas de trabajo, para la prevención e Intervención de adolescentes víctimas de abuso sexual E8. Se desarrollan*



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

con los NNA conferencias virtuales utilizando herramientas tecnológicas E8. Buscando la innovación y la terapia ocupacional promueven la creación de proyectos de acuerdo a las necesidades de la pandemia como mascarillas y gel antibacterial *“Motivación y organización para el inicio de micro empresa sobre elaboración de productos de limpieza, fabricando su propio gel antibacterial, para prevenir contagios”*E8. Estos profesionales buscan reducir en la medida de lo posible, la exposición de los NNAJ a situaciones de riesgo y a vulneración de sus derechos en razón de las medidas implementadas en la emergencia sanitaria. *“Dar acompañamiento oportuno y de ser posible interdisciplinaria en la atención NNAJ en situación de riesgo social o privación de libertad”* E4.

### **Educación**

La población estudiantil es una de las áreas que ha sido más afectada debido a la suspensión del 100% de los NNA de los centros educativos sin estar preparados para la virtualidad, ante ello las profesionales de Trabajo Social que laboran en este sector han buscado estrategias para mantener los vínculos de los NNA y su entorno familiar. *“Hemos creado los medios de comunicación más viable para poder llegar a nuestros alumnos coordinando trabajo con los líderes de curso para poder organizar los chat por grupo así mismo con los docentes E12. “Se les envían videos motivacionales e información de utilidad para ellos y toda su familia” .E12. Levantar un censo virtual para visualizar los problemas y necesidades de las familias en cuanto a lo social, económico y emocional, para determinar las acciones a desarrollar E12. Orientación a los padres en medidas de bioseguridad “actualmente organizando Escuela para Padres y orientaciones a través e Zoom E11.*

### **C. Nuevos espacios de intervención que pueden asumir las y los Trabajadores Sociales en la protección de la niñez durante la pandemia del covid-191.**

Históricamente los y las trabajadoras sociales han realizado intervenciones profesionales diversas; pero es difícil visibilizar cada función que se realiza sobre todo en este tiempo de la pandemia ya que la intervención, es diversa de acuerdo a la población atendida y poco es conocida ya que mínimamente se escribe sobre ella; ante este nuevo reto es importante el involucramiento oportuno de estos profesionales:

1. Es necesario participar conjuntamente con otras disciplinas en políticas y estrategias de prevención para los NNA, la atención y el monitoreo virtual de las niñas y niños que



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

requieren intervención por diferentes atenciones y no solo para COVID-19, así como al grupo familiar ofreciendo soluciones alternativas para que puedan quedarse en casa.

2. Trabajo Social puede ir a la vanguardia en estrategias para prevenir la estigmatización que están teniendo los NNA sobre todo los migrantes, niñez en calle, niños trabajadores y en mendicidad y sus grupos familiares debido al COVID-19.

3. Los y las trabajadores sociales independientemente el sector donde trabajen conocen y aplicar los derechos de los NNA, las leyes que los protegen, instituciones y organizaciones a las cuales pueden abocarse al momento que tengan necesidad de brindarle protección a un NNA. Mantener un papel protagónico en su promoción a nivel de municipalidades, comunidades, familias, organizaciones de niñez, centros educativos, participando en coordinaciones con el Estado, sociedad civil a través de sistemas de Garantías de Niñez, trabajando de manera articulada e interdisciplinaria.

4. Participar en la construcción y el cumplimiento adecuado de los protocolos de acuerdo a cada población infantil, buscando alternativas de desarrollo para evitar desfases en los procesos educativos o formativos de los niños.

5. Fortalecer los vínculos afectivos y familiares, fomentando constantemente el diálogo utilizando mecanismos presenciales y virtuales; la comunicación constante con los jóvenes es crucial y provee la dirección implícita de los objetivos planteados en la línea de servicios asignados.

6. Es urgente que desarrollen procesos de investigación en torno a la situación que están viviendo los NNA y sus familias desde cada sector poblacional a fin de incidir en las políticas públicas y presentar propuestas institucionales utilizando la tecnología como una herramienta que debe estar

presente en el quehacer profesional; para ello deben desarrollar nuevas habilidades y procedimientos de gestión para mejorar la intervención social.

7. Es necesaria la actualización continua en políticas sociales, procesos de intervención y protocolos y leyes en materia de niñez y adolescencia, tecnología, entre otros.



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciasociales.unah.edu.hn](http://cienciasociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

8. Participar en estrategias comunitarias para asesorar a las familias para la búsqueda de opciones considerando que existen altos índices de desempleo, pérdida de seres queridos, entre otros.
9. Establecer líneas directas de ayuda para las familias niños y adolescentes.
10. Mantener comunicación fluida entre profesionales de Trabajo Social creando redes disciplinarias e interdisciplinarias para compartir experiencias exitosas en relación a la atención de la niñez.
11. Intensificar el trabajo a las comunidades, familias y a la niñez vulnerada a través de propuestas y protocolos de ayuda tanto material como en orientación y asesoría para el rescate de las relaciones sociales y la economía familiar.

### **Conclusiones**

Con esta investigación se visualiza parte del Papel del o la Trabajadora Social en la Protección de la Niñez durante la pandemia del COVID-19; **considerando que aún está en proceso de estudio** debido a que requiere de mayor tiempo para extenderlo a otras áreas de la niñez; se detecta la intervención de las y los trabajadores Sociales en la Protección de la Niñez durante la pandemia, los cuales han estado en primera fila trabajando desde la modalidad virtual y presencial atendiendo a los NNA y su grupo familiar, se logra describir además los nuevos espacios de intervención que debe asumir las y los trabajadores Sociales en la Protección de la Niñez durante la pandemia del COVID-19 y post pandemia; quedando evidenciado que hay un largo camino por recorrer pero que es posible por el dinamismo y creatividad que estos profesionales inyectan a los procesos de atención buscando la innovación tecnológica que anteriormente se miraba tan difícil pero que hoy se ha tenido que utilizar como entrevistas, seguimiento a casos formación de padres desde la virtualidad.



**UNAH**  
UNIVERSIDAD NACIONAL  
AUTÓNOMA DE HONDURAS



DECANATO  
FACULTAD DE CIENCIAS  
SOCIALES

Correo: [fccss@unah.edu.hn](mailto:fccss@unah.edu.hn)  
[fecultadccssunah@gmail.com](mailto:fecultadccssunah@gmail.com)  
Teléfono (504) 2216-5100 Ext. 100629  
[cienciassociales.unah.edu.hn](http://cienciassociales.unah.edu.hn)

*“Año Académico Irma Leticia Silva de Oyuela”*

### Referencias Bibliográficas:

Biblioteca virtual. (4 de Julio de 2020 ). *Biblioteca Virtual de salud en Honduras* .

Obtenido de <http://www.bvs.hn/php/level.php?lang=es&component=59&item=60>

Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS) Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (AIETS). (2004). *Ética en el Trabajo Social*. Principios éticos del Trabajador Social, España.

Gonzales, M. y. (2016). *El enfoque de derecho de la infancia y adolescencia en el contexto chileno*. Recuperado el 6 de febrero de 2019, de [cielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1727-81202016000300006](http://cielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202016000300006)

Kisnerman. (1997). *Pensar el Trabajo Social* (Vol. Segunda edición). Mexico, Mexico: Lumen Hvmanitas.

Mendez. (2001). *La identidad profesional ¿una cuestion no resuelta en el Trabajo Social?* Universidad Catolica Santisima Concepción , Concepción, Chile, Concepción.

Naciones Unidas. (20 de Mayo de 2020). Honduras sin clase. *Agencia EFE*. Recuperado el 7 de julio de 2020, de <https://www.efe.com/efe/america/sociedad/la-mitad-de-los-alumnos-en-honduras-sin-clases-por-covid-19-estan-rezagados/20000013-4236192> Agencia EFE recuperado 7 julio 2020

Naciones Unidas. (2020). *Plan de Respuesta Humanitaria COVID 19 Honduras*. Tegucigalpa.

Riquelme, F. (2015). Trabajo Social y complejidad. *Trabajo Social y la Complejidad, IX Congreso Nacional de Facultades de Trabajo Social, At Jaen, Volume: I*, págs. 1035-1052. Valencia España. Recuperado el 10 de febrero de 2019, de [www.researchgate.net/publication/277006667\\_trabajo\\_social\\_y\\_complejidad\\_los\\_wicked\\_problems](http://www.researchgate.net/publication/277006667_trabajo_social_y_complejidad_los_wicked_problems)

*Tu Nota* . (23 de junio de 2020 ). Obtenido de El 34 por ciento de los casos de covid-19 en Honduras son niños y jóvenes: <https://www.tunota.com/el-34-por-ciento-de-los-casos-de-covid-19-en-honduras-son-ninos-y-jovenes>